



НП «СТОЛИЧНОЕ СТРОИТЕЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» СРО

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Система менеджмента качества применительно к выполнению работ по огнезащите материалов, изделий и конструкций, антикоррозийной защите, антисептированию деревянных конструкций, гидрофобизации и флюатированию поверхностей, окраске поверхностей лаками, красками и эмалями, теплоизоляции строительных конструкций, проектных работ по средствам обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Область применения	7
2. Система менеджмента качества. Общие требования	8
3. Документация системы менеджмента качества	12
4. Руководство по качеству	14
5. Управление документацией	33
6. Управление записями	36
7. Обязательства руководства	38
8. Ориентация на потребителя	38
9. Политика в области качества	41
10. Цели в области качества	44
11. Планирование создания и развития системы менеджмента качества	45
12. Ответственность и полномочия	46
13. Представитель руководства.....	51
14. Внутренний обмен информацией	51
15. Анализ со стороны руководства	53
16. Входные данные для анализа (со стороны руководства).....	54
17. Выходные данные со стороны руководства	55
18. Обеспечение ресурсами	57
19. Человеческие ресурсы	59
20. Компетентность, осведомленность и подготовка персонала	60
21. Инфраструктура	65
22. Производственная среда	65
23. Планирование процессов жизненного цикла продукции	67
24. Определение требований, относящихся к услугам в области пожарной безопасности	68
25. Анализ требований, относящихся к продукции к услугам в области пожарной безопасности.....	70
26. Связь с потребителем.....	71
27. Планирование проектирования и разработки.....	71
28. Входные данные для проектирования и разработки.....	72
29. Выходные данные для проектирования и разработки	73
30. Анализ проекта и разработки	73
31. Верификация проекта и разработки	75
32. Валидация проекта и разработки	76
33. Управление изменениями проекта и разработки.....	76
34. Процесс закупок	77
35. Информация по закупкам	78
36. Верификация закупленной продукции.....	78
37. Управление производством и обслуживанием	79
38. Валидация процессов производства и обслуживания.....	80
39. Идентификация и прослеживаемость.....	81
40. Собственность потребителей	82
41. Сохранение соответствия продукции	82
42. Управление устройствами для мониторинга и измерений.....	83
43. Измерение, анализ и улучшение	84
44. Удовлетворенность потребителей	86
45. Внутренние аудиты	87
46. Мониторинг и измерение качества процессов	89
47. Мониторинг и измерение качества продукции	90
48. Управление несоответствующей продукцией	91
49. Анализ данных	93
50. Постоянное улучшение.....	94
51. Корректирующие действия	94
52. Предупреждающие действия	96
53. Описание производственных процессов в ЗАО «ВИТЮР»	97

В В Е Д Е Н И Е

Закрытое акционерное общество "Витюр" (далее ЗАО «ВИТЮР») создано в 1996 году для реализация на территориях регионов Центрального и Южного административных округов комплексных проектов по **огнезащите** при строительстве, реконструкции и эксплуатации промышленных, гражданских, специальных объектов независимо от их принадлежности и подчиненности в соответствии с лицензиями (МЧС, ФСБ, Росохранкультуры и др.

Нормативные документы, действующие при выполнении данных работ, требуют внедрения и сертификации системы менеджмента качества.

Внедрение, сертификация и анализ работы системы менеджмента качества – это основа для достижения и поддержания высокого уровня качества выполняемых работ.

Непрерывный процесс обеспечения качества создает разработка и выполнение проектных перспективных, текущих и оперативных планов по качеству, в которых предусматривается совершенствование имеющихся технологических процессов и методик выполнения работ, корректировка действующих и разработка новых нормативных документов системы менеджмента качества при выполнении работ и оказании услуг на новых объектах.

Документирование и анализ несоответствий, материальное и моральное стимулирование за обеспечение и повышение качества позволяет повысить ответственность и заинтересованность руководителей, специалистов и исполнителей в высоком качестве выполняемых работ.